

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CAREERVIET.VN

I. Nguyên tắc chung

- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn (sau đây viết tắt là “**Sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn**”) do Công Ty Cổ Phần GIẢI PHÁP CAREERVIET thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch TMĐT (gồm có người tìm việc/ứng viên và nhà tuyển dụng) là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được CareerViet.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn và các bên liên quan cung cấp.
- Nguyên tắc này áp dụng cho tất cả các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm được thực hiện trên sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn.
- Mục đích của sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn là giúp người tìm việc/ứng viên, nhân tài tìm kiếm và kết nối với công việc mơ ước, giúp nhà tuyển dụng, doanh nghiệp tìm, tuyển dụng, xây dựng đội ngũ nhân sự tài năng, và quản lý những người tuyệt vời.
- Các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động tuyển dụng thông qua hợp đồng, không trái với quy định của pháp luật.
- Thông tin tuyển dụng/việc làm hoặc ứng viên tìm việc làm được đăng tải trên sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp bị cấm theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người cần tìm việc làm.
- Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với pháp luật hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn.
- Sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào về Điều khoản và Điều kiện trong nội dung Quy chế này, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Thành viên vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là bạn chấp nhận với những thay đổi đó.

- Địa chỉ truy cập website dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ: <https://careerviet.vn/>
- Địa chỉ truy cập website dành cho người bán/nhà cung cấp dịch vụ/Đối tác: <https://careerviet.vn/>

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn do Công Ty Cổ Phần GIẢI PHÁP CAREERVIET phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: **www.CareerViet.vn**.

Định nghĩa chung:

Nhà Tuyển dụng: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của CareerViet.vn bao gồm: đăng tin tuyển dụng trực tuyến, đăng tin giới thiệu công ty, tìm hồ sơ ứng viên, quảng cáo các vị trí tuyển dụng, thương hiệu tuyển dụng và các chương trình phát triển nghề nghiệp của công ty.

Người tìm việc/ứng viên: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về việc làm và tạo hồ sơ trực tuyến dành để nộp ứng tuyển vào công việc yêu thích hoặc mong muốn được đăng trên website CareerViet.vn. Người tìm việc có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

Thành viên: là bao gồm cả nhà tuyển dụng và người tìm việc/ ứng viên đăng ký sử dụng trang web CareerViet.vn.

- Thành viên tham gia giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm trên website CareerViet.vn.
- Thành viên phải đăng ký và cần cung cấp các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ trên sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn.
- Khi bạn đăng ký là thành viên của CareerViet.vn, thành viên hiểu rằng:
 - Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
 - Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

Hàng hóa: được hiểu là thông tin việc làm, quảng cáo được đăng tin tại các mục trên website CareerViet.vn.

Sản phẩm: là một hoặc nhiều dịch vụ có sẵn trong Danh sách Dịch vụ của CareerViet.vn thông qua Đơn đặt hàng và/hoặc Hợp đồng Dịch vụ.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của sàn giao dịch CareerViet.vn.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ

- Quy trình dành cho người tìm việc

- ✓ Đăng ký tài khoản

Người tìm việc/ứng viên có thể đăng ký thành viên thông qua các tài khoản liên kết Facebook, Google hoặc Yahoo sẵn có hoặc tạo tài khoản mới bằng cách điền thông tin vào biểu mẫu như bên dưới:

The image shows a web interface for CareerViet. On the left, there are three circular icons with text: a blue folder icon for 'THÔNG BÁO VIỆC LÀM' (Job Announcements), a green magnifying glass icon for 'KIỂM VIỆC DỄ DÀNG' (Easy Job Search), and an orange location pin icon for 'ỨNG TUYỂN NHANH CHÓNG' (Quick Application). The main area is titled 'ĐĂNG NHẬP' (Login) and 'ĐĂNG KÝ' (Register). Below the title, there are buttons for 'FACEBOOK' and 'GOOGLE' login. A section labeled 'HOẶC' (Or) follows, with input fields for '* Tên' (Name), '* Họ và tên lót' (Surname and Initials), '* Email', '* Mật khẩu' (Password), and '* Xác nhận mật khẩu' (Confirm Password). There is a checkbox for terms and conditions. At the bottom, there is a green button labeled 'ĐĂNG KÝ' (Register).

Khi đăng ký trở thành thành viên của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn và được sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn chấp thuận, thành viên có thể tạo hồ sơ trực tuyến và ứng tuyển vào các vị trí việc làm phù hợp được đăng tải trên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.

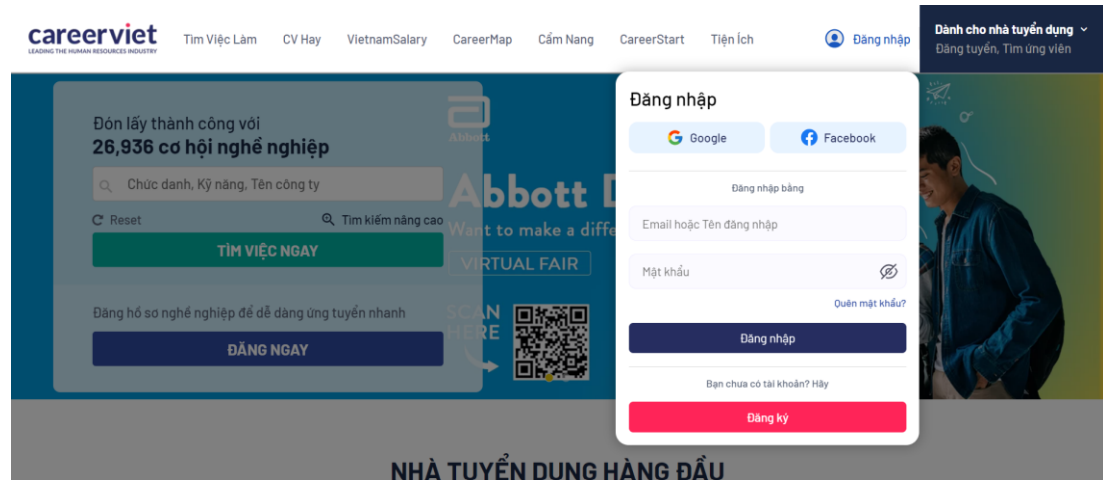
Sau khi tạo tài khoản, thành viên phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về mật khẩu và các thông tin khác của tài khoản. Nếu tài khoản của thành viên có hành động vi phạm pháp luật nào, đó là trách nhiệm trực tiếp của thành viên. Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn có quyền điều tra, xóa bỏ hay từ chối các thông tin của bạn.

- ✓ Tạo hồ sơ cá nhân trực tuyến

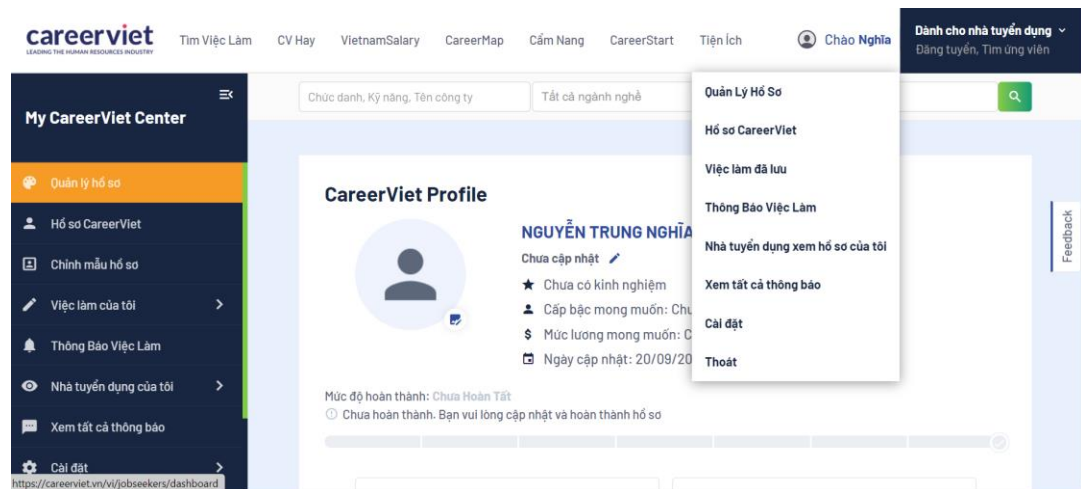
Người tìm việc sẽ tiến hành tạo hồ sơ cá nhân trực tuyến. Khi có nhu cầu ứng tuyển trên CareerViet.vn. Người tìm việc sẽ gửi/nộp hồ sơ đó cho nhà tuyển dụng. Trong một vài trường hợp nhà tuyển dụng sẽ trực tiếp tìm đến hồ sơ của người tìm việc để gửi yêu cầu tuyển dụng.

Các bước tiến hành tạo hồ sơ trực tuyến:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản trên CareerViet.vn.



Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, thành viên nhấn chọn mục “Quản Lý Hồ Sơ” trên thanh trình đơn (Menu), và chọn 1 trong 3 loại hồ sơ để tạo (Hồ Sơ CareerViet Profile, Hồ Sơ Đính Kèm hoặc CV Hay).



Tải hình ảnh

Xóa hình ảnh

HỒ SƠ ỨNG VIÊN

Operation Director / CDO

Mức độ hoàn thành: Chưa bắt đầu

Vui lòng thêm tất cả các thông tin cần thiết để hoàn thành hồ sơ của bạn. Lưu ý rằng hồ sơ của bạn phải được hoàn thành để bật các tính năng Cho phép tìm kiếm và Thông báo việc làm.

Để hồ sơ bạn chuyên nghiệp hơn

Nhập tối thiểu 2 thông tin tham khảo

Nhập thành tích nổi bật

Khoá

Công khai

Khẩn cấp

Hồ sơ của bạn đang ở trạng thái Công khai, Nhà tuyển dụng có thể tìm thấy Hồ sơ này của bạn.

Nhận thông báo việc làm

Để quản lý thông tin (thông tin tài khoản, hồ sơ và các thông tin khác như các việc làm đã ứng tuyển, tạo thông báo việc làm tự động,...) thành viên sẽ cần vào trang My CareerViet Center.

Bước 1: Lựa chọn công việc mà thành viên có nhu cầu. Tìm hiểu các thông tin liên quan đến công việc (điều kiện tuyển dụng, quyền lợi người làm,...)

[Tìm Việc Làm](#)
[CV Hay](#)
[VietnamSalary](#)
[CareerMap](#)
[Cẩm Nang](#)
[CareerStart](#)
[Tiện Ích](#)
[Đăng nhập](#)

Dành cho nhà tuyển dụng

Bảng tuyển. Tìm ứng viên

☒ Nhà tuyển dụng yêu thích

Mức lương

Cấp bậc

Đang trong vòng

Hình thức việc làm

Phúc lợi mong muốn

Xóa bộ lọc

26,776 việc làm theo ngày cập nhật mới nhất

Sắp xếp theo ▾

Kế toán thanh toán (HCM) (MỚI)
 Công Ty TNHH Sunjin Vina
 \$ Lương: 8 Tr - 10 Tr VND
 📍 Hồ Chí Minh
 ⌚ Hạn nộp: 31-10-2024
 💻 Laptop 🛡️ Chế độ bảo hiểm 🗓️ Du Lịch

❤️ Lưu việc làm
 📅 Cập nhật : 22-09-2024

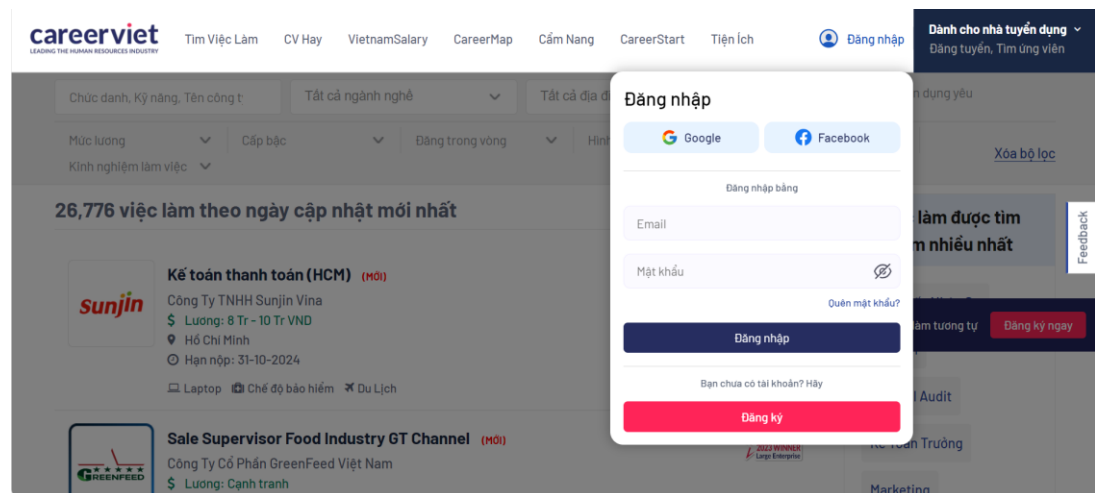
Sale Supervisor Food Industry GT Channel (MỚI)
 Công Ty Cổ Phần GreenFeed Việt Nam
 \$ Lương: Chưa tranh

Việc làm được tìm kiếm nhiều nhất

- Giám Đốc Nhân Sự
- Kế Toán
- Internal Audit
- Kế Toán Trưởng
- Marketing

⚡

Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản thành viên trên CareerViet.vn



Bước 3: Chọn hồ sơ đã tạo trực tuyến/tải hồ sơ từ máy tính để ứng tuyển vào công việc, có thể kèm theo thư tự giới thiệu (nếu cần thiết).

Nộp hồ sơ ứng tuyển

NỘP HỒ SƠ ỨNG TUYỂN: CHUYÊN VIÊN KINH DOANH (HÀ NỘI)

Chọn từ hồ sơ của bạn

☐

 Trưởng phòng dịch vụ khách hàng [Xem]

☐

 CS Manager [Xem]

Bạn muốn Tạo hồ sơ mới!

Upload hồ sơ: Hỗ trợ định dạng *.doc, *.docx, *.pdf và không quá 5MB

Thông tin liên hệ của bạn

Họ tên

Email

☐

 Sử dụng thư tự giới thiệu?

NỘP ỨNG TUYỂN

Bước 4: Nhấp trên nút “Nộp Ứng Tuyển” để nộp hồ sơ ứng tuyển và hệ thống sẽ gửi email cho ứng viên xác nhận việc nộp hồ sơ ứng tuyển thành công.

Bước 5: Hồ sơ sẽ được gửi đến cho nhà tuyển dụng. Nhà tuyển dụng sẽ xác nhận lại thông tin với người tìm việc.

- **Quy trình dành cho nhà tuyển dụng**

- ✓ *Tạo tài khoản*

Bước 1: Nhà tuyển dụng cần tạo tài khoản trước khi sử dụng các sản phẩm dịch vụ trên website CareerViet.vn. Để tạo tài khoản nhà tuyển dụng cần nhập vào các thông tin theo mẫu bên dưới:

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN NHÀ TUYỂN DỤNG

BƯỚC 1 : THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

[Hướng dẫn](#)

Quý khách sử dụng thông tin tài khoản này để đăng nhập vào CareerViet.vn

EMAIL ĐĂNG NHẬP

Vui lòng nhập thông tin

XÁC NHẬN EMAIL

Vui lòng nhập thông tin

[Kiểm tra sự tồn tại của email](#)

MẬT KHẨU

XÁC NHẬN MẬT KHẨU

TIẾP TỤC

Bước 2: Sau khi tạo tài khoản thành công và tài khoản được kích hoạt và hợp lệ, nhà tuyển dụng có thể bắt đầu chọn sử dụng các dịch vụ sau: Đăng Tuyển Dụng và Tìm Hồ Sơ Ứng Viên



- ✓ *Đăng quảng cáo tuyển dụng*

Để đưa thông tin tuyển dụng lên website CareerViet.vn nhà tuyển dụng cần đăng nhập vào tài khoản của mình.

Bước 1: Nhà tuyển dụng cần có gói đăng tin tuyển dụng hợp lệ (thông qua việc mua dịch vụ đăng tuyển dụng) và nhấn vào đường dẫn Đăng tuyển dụng để bắt đầu

ĐĂNG TUYỂN DỤNG

Hướng dẫn

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Chức danh tuyển dụng*

Mã công việc

Sử dụng mẫu có sẵn | Chọn từ danh sách việc làm đã tạo

Ngành nghề*

Chọn

Nơi làm việc*

Thêm Địa Điểm

Feedback

Bước 2: Điền thông tin tuyển dụng theo mẫu (chức danh tuyển dụng, mô tả công việc, yêu cầu công việc, thông tin liên hệ,...) và có thể chọn video hoặc hình ảnh giới thiệu về công ty đến người tìm việc và thu hút sự quan tâm của ứng viên nhiều hơn.

Từ ngày 14/1/2024, CareerBuilder.vn chính thức đổi tên thành CareerViet.vn. Chỉ cần xem tại đây.

careerviet



Sản Phẩm và Dịch Vụ

HR Center

Cẩm Năng Tuyển Dụng

Employer of Choice

Liên hệ

Vi - HR Dept

Vi -

Đăng Tuyển Dụng

Dashboard

Quản Lý Đăng Tuyển

Quản Lý Ứng Viên

Lịch Sơ Tin Kiểm

Đem Hàng

Cầu Hình Email

Tài Khoản

Tìm Hồ Sơ

Đăng Tuyển Dụng

ĐĂNG TUYỂN DỤNG

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Chức danh tuyển dụng*

Nhân viên tài chính



Hà công việc



Sử dụng mẫu có sẵn | Chọn từ danh sách việc làm đã tạo

Ngành nghề *

Tài chính / Đầu tư X



Nơi làm việc *

Thêm Địa Điểm

Địa chỉ làm việc

188 Pasteur, Ward 8, District 3, H.

☒ Bảo mật địa điểm làm việc

Thêm

Hồ Sơ Công Việc *

B | F | D | D

Hồ sơ công việc:
- Tham gia đồng nghiệp và lập kế hoạch ngắn hạn, dự báo đồng nghiệp hàng năm của Công ty.
- Phân tích và quản lý các khoản chi phí, quản lý ngân sách và tính toán hoạt động kinh doanh.
- Kiểm soát ngân sách doanh nghiệp, quản lý chi phí.
- Thực hiện công việc khác theo sự phân công của Giám đốc tài chính.
Yêu cầu công việc:
- Trình độ Đại học/Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính/ Ngân hàng/ Kế toán/ Kiểm toán.
- Có từ 2 năm trở lên kinh nghiệm ở lĩnh vực tài chính doanh nghiệp/ ngân hàng/ quản lý dự án.
- Có kiến thức và kinh nghiệm chuyên môn về nghiệp vụ tài chính/ ngân hàng/ kế toán/ kiểm toán/ quản lý dự án.
- Có kiến thức và kinh nghiệm chuyên môn về nghiệp vụ tài chính/ ngân hàng/ kế toán/ kiểm toán/ quản lý dự án.

Nhà tuyển 10.000 từ

Yêu cầu công việc *

B | F | D | D

Yêu cầu công việc:
- Am hiểu các mô hình phân tích tài chính, sử dụng tốt các công cụ và kỹ thuật lập báo cáo phân tích.
- Hiểu biết về Luật và các quy định pháp luật liên quan.
- Kiến thức và phân tích tài chính, quản lý ngân sách và đầu tư tài chính.
- Hiểu biết các tài chính, quản lý kinh doanh.
- Sử dụng thành thạo các công cụ phân tích tài chính, kế toán và phân tích tài chính.
- Khả năng giao tiếp tốt, trình bày, giải quyết vấn đề và tư duy logic.

Nhà tuyển 10.000 từ

Video Giới Thiệu Công Việc

Link video youtube

Xem trước

Video Giới Thiệu Công Việc

Link video youtube

Xem trước

Học lương*

VNĐ

10000000

15000000

☒ Hiện thị trên tin tuyển dụng để thu hút ứng viên hơn

Hình thức *

☒ Nhân viên chính thức

☐ Bán thời gian

☐ Thời vụ - Nghỉ tự do

☐ Thực tập

Hạn nhận hồ sơ*

30/11/2024



Yêu cầu thu giải thiệu ?

☒ Bắt buộc

☐ Hiện thị nhưng không bắt buộc

☐ Không hiển thị

Ngôn Ngữ Trình Bày Hồ Sơ

☒ Tiếng Anh

☐ Tiếng Trung

☐ Tiếng Việt

☐ Tiếng Nhật

☐ Tiếng Pháp

☐ Tiếng Hàn Quốc

Tên resume tag

(Resume tag name là gì ?)

Nhân viên tài chính

Finance officer

Thêm Tag

PHÚC LỢI

☒ Chế độ bảo hiểm

☒ Du Lịch

☒ Chế độ thưởng

☒ Chăm sóc sức khỏe

☒ Đào tạo

☒ Tăng lương

☒ Laptop

☒ Phụ cấp

☐ Xa đưa đón

☒ Du lịch nước ngoài

☐ Đồng phục

☐ Công tác phí

☐ CEI Phụ cấp thêm nhà

☒ Nghỉ phép năm

☐ CLB thể thao

YÊU CẦU CHUNG

Giới tính

☒ Nam/760

☐ Nam

☐ Nữ

Tuổi

Kinh nghiệm *

Không yêu cầu kinh nghiệm

Cấp bậc*

Nhân viên

Bảng cấp*

Cao đẳng

THÔNG TIN LIÊN HỆ

☒ Ấn thông tin công ty, địa chỉ công ty và giới thiệu về công ty (Kiểm tra thông tin công ty đã tạo)

☐ Ấn thông tin liên hệ, tên công ty, địa chỉ, người liên hệ

Tên công ty*

CareerViet

Địa chỉ*

188 Pasteur Street, District 3

Người liên hệ*

HR Dept

Email 1 *

hr@mail.careerviet.vn



Email 2

Email 2



Ngôn ngữ

Tiếng Việt



☒ Nhận hồ sơ gọi y phù hợp với vị trí tuyển dụng

☐ Thiết lập thu thư từ động khi có ứng viên nộp đơn ứng tuyển

TIÊU CHÍ ƯU TIÊN TRONG SÀNG LỌC CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG (THIẾT LẬP ĐỘ PHÙ HỢP ỨNG VIÊN)

Hồ sơ của ứng viên sẽ được tự động lựa chọn phù hợp với yêu cầu của bạn. Tất cả các hồ sơ mà bạn nhận sẽ được đánh giá từ 0% đến 100%.

TÊN THUỘC TÍNH	BẮT BUỘC	QUAN TRỌNG	ÍT QUAN TRỌNG
Chức danh vị trí tuyển dụng	☒	☐	☐
Nơi làm việc	☒	☐	☐
Ngành nghề	☒	☐	☐
Kỹ năng, kinh nghiệm, cấp bậc	☐	☒	☐
Phúc lương	☐	☒	☐
Nhân viên tài chính			
Finance officer			
Không yêu cầu kinh nghiệm.Nhân viên			
10.000.000 - 15.000.000 VNĐ			

Nhận email thông báo hồ sơ

☒ Có phù hợp cao nhất (80 - 100%)

☒ Có phù hợp cao (70 - 89%)

☒ Có phù hợp trung bình (50 - 69%)

☒ Có phù hợp thấp (0 - 49%)

☒ Không tính được độ phù hợp

Lưu ý: Hồ sơ hồ sơ ứng tuyển chưa được đánh giá hoặc hồ sơ đặc biệt có thể không được nhà tuyển dụng độ phù hợp.

Nhận nội dung email ngôn ngữ

Tiếng Việt

THÔNG TIN KHÁC (KHÔNG BẮT BUỘC)

Giới thiệu về môi trường làm việc, thời gian thử việc, cơ hội huấn luyện, đồng nghiệp,....

☒ Có sẵn

☐ Work From home

Thích chọn nếu vị trí tuyển dụng này cho phép ứng viên có thể chọn địa điểm làm việc tại nhà trong thời điểm hiện tại (Work from home) mà không nhất thiết phải có mặt tại văn phòng công ty. Hệ thống sẽ phân loại và đánh dấu đăng tuyển này vào danh mục tìm kiếm hoạt động tuyển là "Work from home".

URL liên kết ngoài

Nhập URL, liên kết ngoài

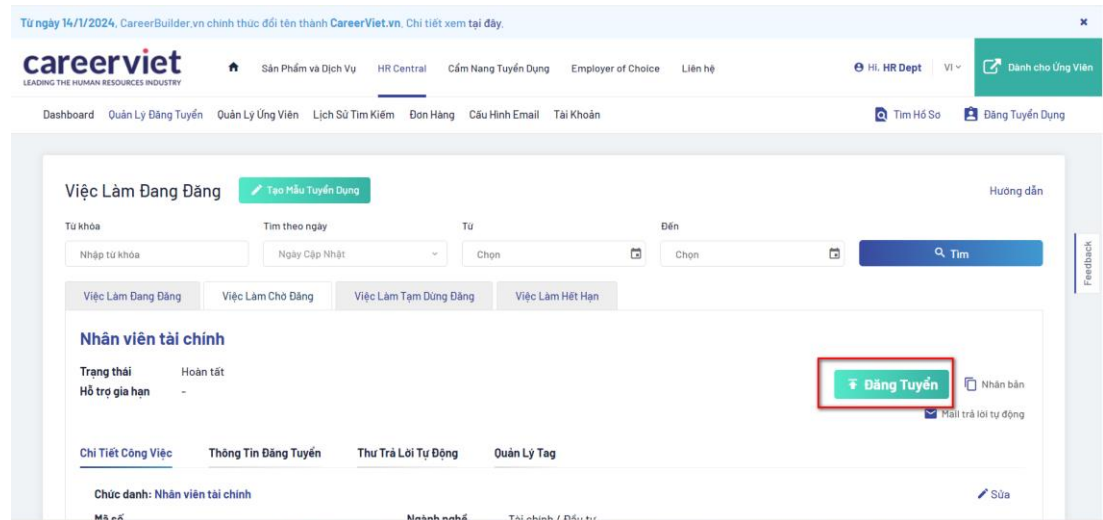
Hủy

XEM LẠI TIN TUYỂN DỤNG

LƯU & SÁNG TUYỂN

Đăng nhập gần đây: 16-10-2024 10:29:52

Bước 3: Sau khi nhập đầy đủ thông tin vào, tiến hành Lưu & Đăng tuyển và tiếp tục thực hiện đăng công việc lên trên website CareerViet.vn.

The screenshot shows the CareerViet.vn website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and various menu items like 'Sản Phẩm và Dịch Vụ', 'HR Central', 'Cẩm Nang Tuyển Dụng', 'Employer of Choice', and 'Liên hệ'. Below this is a secondary navigation bar with options like 'Dashboard', 'Quản Lý Đăng Tuyển', 'Quản Lý Ứng Viên', 'Lịch Sử Tìm Kiếm', 'Đơn Hàng', 'Cấu Hình Email', and 'Tài Khoản'. The main content area is titled 'Việc Làm Đang Đăng' and includes a 'Tạo Mẫu Tuyển Dụng' button. There are search filters for 'Từ khóa', 'Tìm theo ngày', 'Từ', and 'Đến'. Below these filters, there are tabs for 'Việc Làm Đang Đăng', 'Việc Làm Chờ Đăng', 'Việc Làm Tạm Dừng Đăng', and 'Việc Làm Hết Hạn'. The 'Việc Làm Đang Đăng' tab is active, showing a table with columns for 'Trạng thái', 'Hoàn tất', and 'Hỗ trợ gia hạn'. A red box highlights the 'Đăng Tuyển' button in the table. Below the table, there are links for 'Chi Tiết Công Việc', 'Thông Tin Đăng Tuyển', 'Thư Trả Lời Tự Động', and 'Quản Lý Tag'. At the bottom, there's a section for 'Chức danh: Nhân viên tài chính' with a 'Sửa' button.

Bước 4: Sau khi đăng công việc thành công và được kiểm duyệt nội dung xong thì công việc sẽ xuất hiện trên website CareerViet.vn và khi đó người tìm việc có thể tìm và nộp hồ sơ ứng tuyển vào công việc này được.

Bước 5: Nhà tuyển dụng sẽ nhận hồ sơ ứng tuyển và bắt đầu xem xét hồ sơ ứng tuyển theo quy trình tuyển dụng.

✓ *Tìm ứng viên*

Nhà tuyển dụng có nhu cầu tìm kiếm ứng viên có thể nhấp chọn “Tìm Hồ Sơ Ứng Viên” trên mục “Sản Phẩm và Dịch Vụ” ở trên thanh trình đơn (Menu) để trải nghiệm thử dịch vụ tìm hồ sơ và truy cập hồ sơ các ứng viên trên hệ thống dữ liệu của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn. Một khi đã tìm được hồ sơ ứng viên phù hợp với yêu cầu tuyển dụng thì nhà tuyển dụng có thể liên hệ với bộ phận kinh doanh của CareerViet.vn để mua gói Dịch vụ “Tìm Hồ Sơ” để xem được thông tin liên hệ và các thông tin hồ sơ đầy đủ của ứng viên.

ỨNG VIÊN	KINH NGHIỆM	LƯƠNG	NƠI LÀM VIỆC	NGÀY TRUY CẬP	THAO TÁC
Head of Business Operations  Học vấn: Đại học Cấp bậc: Quản lý Short-term: Complete the Business Administration course at the National Economics University. Enhance English communication skills with foreigners. Long-term: Become an expert in the Retail industry + Thêm Tag	Trên 10 năm	Thỏa thuận	Hà Nội	Ngày hôm nay	   
Nhân viên dự án  Học vấn: Đại học Cấp bậc: Nhân viên + Thêm Tag	Chưa có kinh nghiệm	Thỏa thuận	Hồ Chí Minh	Ngày hôm nay	   
Brand Marketing Manager  Học vấn: Sau đại học Cấp bậc: Quản lý ~ 3-year Marketing experience in beverage: Mr Brown Coffee (from 2016 as Marketing consulting freelancer, 2019: strategic advisor) - 5 + Thêm Tag	Trên 10 năm	Thỏa thuận	Hồ Chí Minh	Ngày hôm nay	   
Junior Data Analyst  Học vấn: Đại học Cấp bậc: Nhân viên + Thêm Tag	1 năm	10 Tr - 15 Tr VND	Hồ Chí Minh	Ngày hôm nay	   
Sales Admin  Học vấn: Đại học Cấp bậc: Nhân viên Mục tiêu ngắn hạn: Sử dụng những kinh nghiệm và kiến thức đã tích lũy để hoàn thành tốt nhất trong công việc, đồng thời hòa nhập nhanh với môi trường + Thêm Tag	2 năm	10 Tr VND	Hồ Chí Minh	Ngày hôm nay	   

- **Quy trình dành cho nhà quản trị**

Ban quản trị website CareerViet.vn sẽ quản lý các thông tin về thành viên: bao gồm thông tin người tìm việc, hồ sơ người tìm việc, thông tin nhà tuyển dụng/công ty và các công việc tuyển dụng của nhà tuyển dụng, thông tin về dịch vụ sử dụng của nhà tuyển dụng,... và nhiều các tính năng quản lý khác.

✓ *Quản lý thành viên người tìm việc*

Một vài tính năng chính trong quản lý người tìm việc/ứng viên và hồ sơ của ứng viên như sau:

- Quản lý thông tin người tìm việc
- Khóa/hủy bỏ tài khoản sử dụng của ứng viên
- Quản lý hồ sơ trực tuyến của người tìm việc
- Kiểm duyệt hồ sơ trực tuyến của người tìm việc

✓ Quản lý thành viên nhà tuyển dụng

Một vài tính năng chính trong quản lý nhà tuyển dụng và công việc đăng tuyển, sử dụng dịch vụ của nhà tuyển dụng như sau:

- Quản lý thông tin nhà tuyển dụng
- Khóa/hủy bỏ tài khoản sử dụng của nhà tuyển dụng
- Quản lý thông tin công việc của nhà tuyển dụng
- Quản lý thông tin dịch vụ sử dụng của nhà tuyển dụng

Ngoài ra còn một số tính năng quản lý khác (quản lý danh mục, báo cáo,...) giúp bạn quản trị quản lý Website CareerViet.vn hiệu quả.

2. Quy trình giao nhận vận chuyển

Do đặc thù CareerViet.vn là website cho phép nhà tuyển dụng và người tìm việc đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân. Nên Công ty không có chính sách giao nhận, vận chuyển. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa người tuyển dụng và người tìm việc qua các hình thức như: Phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện...

3. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

Nhân viên kinh doanh của CareerViet gửi đơn hàng và hợp đồng cho Nhà tuyển dụng. Nhà tuyển dụng kiểm tra thông tin về dịch vụ, giá, thông tin xuất hóa đơn, ký xác nhận/đóng dấu (nếu có) và gửi lại cho CareerViet thông qua email hoặc văn bản.

CareerViet tiến hành kiểm tra và xác nhận hoàn tất đơn hàng.

Đơn hàng đã ký không được hủy ngang.

4. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Do đặc thù tuyển dụng nên công ty không có chính sách hoàn trả hàng

5. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Do đặc thù tuyển dụng nên công ty không có chính sách bảo hành. Thời gian làm việc của người lao động là phụ thuộc vào nhà tuyển dụng.

6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty Cổ Phần Giải Pháp CareerViet đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Công ty và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Thành viên phản ánh về dịch vụ website cung cấp, trả thông tin đăng tải về việc làm không chính xác... qua email: contact@careerviet.vn.
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng hoặc Bộ phận Kinh doanh của Công ty sẽ tiếp nhận các phản ánh của thành viên. Các Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các Chính sách mà Công ty đã công bố.
- Bước 3: Tùy theo mức độ sai phạm Công ty sẽ đưa ra biện pháp xử lý phù hợp.
- Đối với tài khoản nhà tuyển dụng có hành vi lừa đảo, hoặc cung cấp thông tin sai sự thật về nhà tuyển dụng, vị trí tuyển dụng, CareerViet sẽ tiến hành khóa tài khoản truy cập.
- Đối với ứng viên có hành vi phá rối, gửi thông tin quảng cáo thay vì hồ sơ ứng tuyển thì CareerViet sẽ khóa tài khoản ứng viên.
- Trong trường hợp 2 bên không đi đến được tiếng nói chung qua thương lượng, Công ty sẽ đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật. CareerViet.vn, người tuyển dụng và người tìm việc có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người tìm việc hoặc người tuyển dụng liên quan đến các nội dung công việc đăng tải trên website www.careerviet.vn.

Thời gian giải quyết khiếu nại trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại.

Gửi khiếu nại tại địa chỉ:

Công ty Cổ Phần Giải Pháp CareerViet

Địa chỉ: 139 Pasteur, Q.3, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: (84.8) 3822-6060 – (Ext: 260 – 222)

CareerViet.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm việc. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin tuyển dụng trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến nội dung công việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người tìm việc, người tuyển dụng sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người tuyển dụng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với người tìm việc. Đối với CareerViet.vn sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến người tìm việc và người tuyển dụng nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người tìm việc, người tuyển dụng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị CareerViet.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người tuyển dụng: CareerViet.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. CareerViet.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung công việc của người tuyển dụng đó trên CareerViet.vn.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm việc, người tuyển dụng, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

7. Quy trình khác (nếu có): Không có

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa đối tác, người bán, nhà cung cấp và BQL Website/ứng dụng

Website CareerViet.vn bán các gói dịch vụ cho các công ty cần tuyển dụng nhân sự và thu phí như sau:

- Đăng tin tuyển dụng
- Tìm hồ sơ ứng viên
- Banner quảng cáo, tin tuyển dụng nổi bật và các dịch vụ quảng cáo thương hiệu tuyển dụng
- Giải pháp tuyển dụng, kết nối nhân tài Talent Solution

Để thanh toán người tuyển dụng lựa chọn các cách sau: chuyển khoản, thanh toán trực tiếp cho CareerViet.

Nếu quá Ngày thanh toán mà Thành viên vẫn chưa thực hiện thanh toán Phí Dịch vụ, thì CareerViet.vn có quyền tạm ngưng cung cấp dịch vụ cho đến khi việc thanh toán được thực hiện đầy đủ.

CareerViet.vn sẽ xuất Hóa đơn Thuế GTGT theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành ngay khi Khách hàng yêu cầu. Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin xuất Hóa đơn Thuế GTGT.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ thông tin về nội dung tin CareerViet.vn. Để đảm bảo các giao dịch tuyển dụng được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Các thông tin quan trọng mà thành viên cần biết trước khi tham gia giao dịch thanh toán cho việc sử dụng các gói dịch vụ của CareerViet bao gồm thông tin công ty, địa chỉ, mã số thuế thông tin tài khoản của CareerViet được nêu trong trong hợp đồng và đơn hàng và trên website, số tiền giao dịch cần thực hiện giao dịch thanh toán, v.v.

Cơ chế/ phương án/ giải pháp bảo đảm an toàn giao dịch:

- CareerViet sẽ gửi đơn hàng và hợp đồng cho thành viên kiểm tra thông tin về dịch vụ, giá, thông tin xuất hóa đơn, ký xác nhận/ đóng dấu (nếu có) và gửi lại cho CareerViet thông qua email hoặc văn bản.
- Sau khi nhận được xác nhận chính xác từ thành viên, CareerViet tiến hành kiểm tra và xác nhận hoàn tất đơn hàng.
- Thành viên sẽ tiến hành thanh toán vào tài khoản mà CareerViet đã thông báo trong đơn hàng và hợp đồng. Trước khi thanh toán, thành viên có trách nhiệm kiểm tra chính xác các nội dung và yêu cầu được nêu trong đơn hàng và hợp đồng.
- Nếu nhận được thanh toán từ thành viên, CareerViet sẽ xác nhận cho thành viên và tiến hành các công việc theo thỏa thuận trong hợp đồng.

Quản lý thông tin của Thành viên: Khi đăng ký tham gia trên Sàn giao dịch TMĐT CareerViet, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về nhân thân đối với cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được CareerViet đưa vào dữ liệu quản lý.

- Người tuyển dụng phải cung cấp thông tin đầy đủ về đối tượng đăng tin (tên, địa chỉ, số điện thoại, email).
- Người tìm việc trực tiếp liên hệ lại với người tuyển dụng để xác nhận lại những thông tin được đăng tải tại CareerViet.vn có chính xác không.

- Trong trường hợp người tuyển dụng yêu cầu bạn phải chuyển 1 khoản tiền trước khi nộp hồ sơ. Người tìm việc phải thận trọng, tìm hiểu những thông tin liên quan đến người tuyển dụng, không loại trừ việc đến tận nơi tuyển dụng (nếu có thể) trước khi đưa ra quyết định. CareerViet không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu khi chưa tìm hiểu các điều kiện liên quan đến công việc đăng tải.

Khi đã trở thành Thành viên trên trang CareerViet.vn: Thành viên phải đồng ý với chính sách bảo vệ thông tin cá nhân, thông tin về công việc đúng với tiêu đề, mô tả đã đăng trên CareerViet.

Cơ chế gửi khiếu nại về Thành viên đăng tin dành cho các Khách hàng: Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về những Thành viên / nhà tuyển dụng đăng sai thông tin đến Sàn giao dịch. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CareerViet sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người phản ánh tùy theo mức độ, CareerViet sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời nhằm bảo vệ quyền lợi của Thành viên.

Người sử dụng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Mục đích và phạm vi thu thập:

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà CareerViet.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để CareerViet.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên.
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại CareerViet.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của CareerViet.vn.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin:

Thông tin cá nhân của thành viên trên CareerViet được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của CareerViet. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên được lưu trữ tại hệ thống máy chủ của CareerViet và việc xử lý thông tin chỉ được nhân viên công ty có chỉ định thực hiện theo quy trình xử lý dữ liệu, và chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên/khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Công Ty Cổ Phần CareerViet

Địa chỉ: 139 Pasteur, Q.3, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: (84.8) 3822-6060

Fax: (84.8) 3824-1866

Email: contact@careerviet.vn

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu CareerViet.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CareerViet.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Địa chỉ Email liên hệ: contact@careerviet.vn

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

Thông tin cá nhân của thành viên trên CareerViet.vn được CareerViet.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của CareerViet.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, CareerViet.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của CareerViet.vn.

Ban quản lý CareerViet.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý CareerViet.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VII. Quản lý thông tin trên website

☐ Cơ chế kiểm soát tự động

☒ Cơ chế kiểm soát riêng

☒ Có quy định về đăng thông tin

☐ Cơ chế giám sát khác

Mọi quy định dưới đây áp dụng cho các khâu tiền kiểm và hậu kiểm của BQT CareerViet.vn nếu phát hiện Thành viên vi phạm quy định trong quá trình hoạt động nhằm mục đích tạo môi trường an toàn, lành mạnh và công bằng cho các Thành viên và thành viên đang hoạt động tại CareerViet.vn.

BQT CareerViet.vn khuyến cáo Thành viên nên tìm hiểu kỹ các quy định trước khi đăng bất cứ thông tin nào để tránh những vi phạm không do chủ ý. Những quy định mới sẽ được BQT cập nhật liên tục dựa trên phân tích về thị trường, cộng đồng, các vấn đề phát sinh trong quá trình hoạt động và có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên website sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.

Mục	Quy định	Diễn giải	Hình thức xử lý	
			Mức 1	Mức 2
Tài khoản	Tên tài khoản	Tên tài khoản có liên quan đến CareerViet, các nick giả dạng BQT CareerViet.vn như: Admin CareerViet, Webmaster, kết hợp với hình đại diện có hình ảnh là logo của CareerViet.vn được xem làm tài khoản giả danh CareerViet.vn. Tên tài khoản dễ gây hiểu lầm và kích động, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam	Không duyệt tài khoản	
	Hình đại diện	Hình đại diện sử dụng hình ảnh phản cảm mang tính chất khiêu dâm, chính trị, tôn giáo, không có bản quyền, trái với văn hóa và thuần phong mỹ tục Việt Nam Hình đại diện đơn vị tuyển dụng vi phạm tài sản sở hữu trí tuệ của đơn vị khác	Tạm khóa tài khoản 1 tuần & Yêu cầu thay hình đại diện	Khóa tài khoản đến khi nào thực hiện theo yêu cầu
	Thông tin liên hệ	Thông tin liên hệ không rõ ràng bao gồm: tên người liên lạc, số điện thoại, địa chỉ, địa chỉ email	Nhắc nhở & Hướng dẫn	Khóa tài khoản đến khi nào thực hiện theo yêu cầu
Nội dung đăng	Tiêu đề bài đăng	Tựa đề bài đăng (tiêu đề hồ sơ và tiêu đề chức danh đăng tuyển) phải nêu thông tin đăng tải như sau: Ứng viên: tiêu đề hồ sơ phải là vị trí công việc ứng viên có nhu cầu ứng tuyển. Nhà tuyển dụng: tiêu đề tin đăng tuyển dụng phải là vị trí công việc mà nhà tuyển dụng đang tìm kiếm	Từ chối duyệt & Nhắc nhở	
	Mô tả công việc đăng tuyển	Trong phần mô tả công việc, mô tả công việc có thể được trình bày bằng tiếng Việt và/ hoặc tiếng Anh. Khi trình bày bằng ngôn ngữ thuần Việt, ngôn ngữ phải có dấu, không viết tắt, không dùng ngôn ngữ teen, ngôn ngữ chat gây khó hiểu cho người đọc. Mô tả công việc phải nêu được đặc điểm của công việc cần tuyển dụng, không được mô tả sơ sài hoặc không mô tả. Phải điền đầy đủ các nội dung được liệt kê. Mọi phần mô tả công việc vi phạm quy định	Duyệt nhưng xoá phần thông tin liên lạc Từ chối duyệt và nhắc nhở	

		trên đều không được duyệt đăng, hoặc được duyệt đăng nhưng sẽ bị CareerViet.vn xoá đi phần thông tin liên lạc.		
--	--	--	--	--

Quy định đăng tuyển dụng / đăng hồ sơ ứng tuyển:

Thành viên khi tham gia đăng tuyển dụng hoặc đăng hồ sơ ứng tuyển phải chịu trách nhiệm về nội dung thông tin của mình. Đảm bảo thông tin là chính xác, trung thực. Thành viên không được đăng nội dung thuộc danh mục hàng hóa cấm kinh doanh, hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.

Mọi phản hồi, thắc mắc... về sàn giao dịch thương mại điện tử careerviet.vn sẽ được giải đáp trong vòng 3 ngày làm việc sau khi thành viên sử dụng dịch vụ. Sau thời gian trên careerviet.vn có quyền từ chối hỗ trợ, giải đáp.

Thông tin đăng tải về dịch vụ của thương nhân, tổ chức, cá nhân sẽ được công ty kiểm duyệt nội dung trước khi cho hiển thị.

Bộ phận kiểm duyệt nội dung đăng tin của thành viên sẽ được chúng tôi kiểm duyệt trong thời gian 24 giờ kể từ thời điểm thành viên đăng tin.

Hệ thống của website có chức năng lọc từ khóa đăng tải trên website. Tất cả những nội dung có từ khóa vi phạm hệ thống sẽ tiến hành xóa bỏ tin đăng đó.

Đối với những thông tin bị phản ánh vi phạm, công ty sẽ có gửi yêu cầu đến cho người đăng tin yêu cầu giải trình về nội dung đăng tải đó.

Nếu người đăng tin vi phạm nhiều lần, công ty sẽ khóa tài khoản của người đăng tin.

Đề nghị thành viên phải chấp hành đúng nội quy đăng tin tại mục “Quản Lý Thông Tin Trên Website” bên Quy chế hoạt động

Quyền hạn của ban quản trị CareerViet.vn:

CareerViet.vn có toàn quyền loại bỏ các tin tuyển dụng hoặc hồ sơ ứng tuyển vi phạm quy chế tin đăng.

Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc careerviet.vn chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

CareerViet.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

Vi phạm một trong các lý do sau tin đăng sẽ bị xóa mà không cần phải thông báo trước:

Tiêu đề không dấu, có ký tự đặc biệt. Các tin đăng sai chuyên mục sẽ bị xóa hoặc chuyển qua chuyên mục khác phù hợp.

Các tài khoản spam sẽ bị khóa vĩnh viễn mà không cần thông báo.

Lý do khác phát sinh trong quá trình xử lý sẽ được thông báo cụ thể cho thành viên.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của CareerViet.vn, CareerViet.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng dịch vụ trên website.

Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: contact@careerviet.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT CareerViet.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT CareerViet.vn

1. Quyền của Ban quản lý website CareerViet.vn

- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn nêu ra.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn hoặc có

những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mất hết giá trị và bị chấm dứt.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website CareerViet.vn:

- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người tuyển dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho
-

hoạt động sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ thành viên nếu xảy ra tranh chấp giữa người tìm việc và nhà tuyển dụng. Ban quản trị sẽ cần nhắc xem xét nhưng phản ánh đó. Tuy theo mức độ Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn sẽ có phương án giải bảo vệ quyền lợi của thành viên.
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn ngăn chặn và loại bỏ những thông tin hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2014/TT-BCT.
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn loại bỏ khỏi website những thông tin đăng tuyển dụng/hồ sơ ứng viên không hợp lệ với thỏa thuận sử dụng của website, vi phạm pháp luật khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về thông tin này.
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn yêu cầu người bán các hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa/dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa/dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: thương mại/giao dịch điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm việc làm/ứng viên và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về
-

máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử CareerViet.vn

1. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...) trên website CareerViet

a. Quyền của thành viên trên website CareerViet.vn

- Khi đăng ký trở thành thành viên của CareerViet.vn và được CareerViet.vn đồng ý, thành viên sẽ được CareerViet.vn đăng tin bài liên quan (tin/quảng cáo tuyển dụng, hồ sơ ứng viên) đến việc tuyển dụng/tìm kiếm việc làm trên CareerViet.vn.
- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những hồ sơ tuyển dụng, nội dung công việc đăng tải/quản lý hồ sơ cá nhân, theo dõi việc làm phù hợp tại CareerViet.vn.
- Thành viên sẽ được nhân viên của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tạo hồ sơ, nộp đơn ứng tuyển hoặc đăng tin tuyển dụng và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.
- CareerViet.vn cấp quyền đăng thông tin tuyển dụng và/hoặc tìm kiếm ứng viên trên CareerViet.vn (dựa theo thỏa thuận sử dụng dịch vụ).
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.

b. Nghĩa vụ của thành viên trên website CareerViet.vn

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình.
 - Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
-

- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn và những thông tin đăng tải lên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn là chính xác.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.
- Thành viên người tìm việc, người tuyển dụng có trách nhiệm cung cấp thông tin về nội dung công việc tuyển dụng hỗ trợ sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người tuyển dụng và người tìm việc diễn ra qua sàn.
- Thành viên người tuyển dụng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người tìm việc nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người tuyển dụng. Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn trong Quy định này.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của sàn giao dịch thương mại điện tử CareerViet.vn.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử CareerViet.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử CareerViet.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử CareerViet.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được CareerViet.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia CareerViet.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng CareerViet.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của thành viên/khách hàng xin vui lòng liên hệ với CareerViet.vn thông tin dưới đây để được giải đáp:

- Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử CareerViet.vn
 - Công ty/Tổ chức: Phòng Hỗ trợ khách hàng | Công Ty Cổ Phần Giải Pháp CareerViet
 - Địa chỉ: 139 Pasteur, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
 - Điện thoại: (84.8) 3822-6060
 - Fax: (84.8) 3824-1866
 - Email: contact@careerviet.vn
-